

Bel Belgium – Action Mini Babybel Protein - Satisfait ou Remboursé

1. Conditions générales de l'action

1.1 En participant à cette action, les participants acceptent l'application des présentes conditions de l'action.

1.2 Bel Belgium se réserve le droit, de son propre fait et sans communication préalable, de modifier ou d'adapter les conditions de l'action durant toute la durée de celle-ci. Aucune raison n'est requise pour interrompre, modifier ou adapter cette offre. Les changements ou l'adaptation des conditions de l'action, et la cessation, les changements ou l'adaptation de l'action seront communiqués par Bel Belgium sur le site internet www.babybel-promo.be

1.3 Si une ou plusieurs dispositions des conditions de l'action devaient être nulles ou devaient être éliminées, Bel Belgium peut de plein droit fixer une ou plusieurs dispositions de remplacement qui, pour autant que possible, s'approchent de la nature et de la portée de la disposition déclarée nulle ou éliminée sans être elle-même nulle ou susceptible d'être éliminée.

1.4 Cette action débutera le 25/01/2021 et se terminera le 31/03/2021 à minuit. Les produits devront être achetés entre le 25/01/2021 et le 31/03/2021. L'action est valable jusqu'à épuisement des stocks.

1.5 Ces conditions de l'action sont soumises au seul droit belge. En cas de litige qui ne peut être réglé à l'amiable, les tribunaux de Malines sont seuls compétents.

1.6 Vos données personnelles seront enregistrées dans un fichier de HighCo DATA Benelux. Ce fichier ne sera utilisé que pour cette action. Si vous avez coché que vous souhaitez être informé des promotions et des nouveaux produits de Bel Belgium, vos données seront aussi ajoutées au fichier de Bel Belgium – Avenue de Finlande 2 bte 1, 1420 Braine-L'Alleud. Conformément à la loi sur la protection des données, vous avez le droit d'accéder à vos données, de les corriger ou de vous y opposer sur simple demande à Bel Belgium S.A – Avenue de Finlande 2/1, 1420 Braine-L'Alleud, Belgique.

2. L'action

2.1 Offre satisfait ou remboursé en ligne. Si le consommateur évoque l'une des raisons suivantes :

- Je n'aime pas le goût
- Je n'aime pas la texture
- Je n'aime pas l'emballage
- Je pense que c'est un emballage peu pratique
- Je pense que le produit est trop petit

alors ce dernier peut se faire rembourser.

Produits participants à cette action :

- MBY 6P PROTEINE (EAN = 3073781136791)
- MBY 12P PROTEINE (EAN = 3073781136814)

2.2 La procédure de remboursement en ligne

1. Naviguez sur <http://www.babybel-promo.be>

2. Remplissez le formulaire en ligne (disponible jusqu'au 15/04/2021) inclus.
3. Tous les champs doivent être remplis pour que la participation soit considérée valable.
4. Ajoutez une photo ou un scan de l'entièreté de votre ticket, prouvant l'achat et la date.
5. Encerchez la date ainsi que le produit acheté.
6. Highco vous remboursera le montant exact du produit repris sur la preuve d'achat (avec un montant maximum de 6 €) par virement bancaire endéans les 6 semaines suivant la réception des données.

2.3 Les conditions d'action supplémentaires

- Offre valable uniquement pour les participants domiciliés en Belgique et au Luxembourg
- Maximum un remboursement par bon / numéro de compte IBAN.
- Les inscriptions doubles, incomplètes ou illisibles ne seront pas traitées.
- Vos données personnelles seront enregistrées dans un fichier HighCo DATA Benelux. Ce fichier ne sera utilisé que pour cette action. Si vous avez coché que vous souhaitez être informé des promotions et des nouveaux produits de Bel Belgium, vos données seront aussi ajoutées au fichier de Bel Belgium - Avenue de Finlande 2/1, 1420 Braine-L'Alleud. Conformément à la loi sur la protection des données, vous avez le droit d'accéder à vos données, de les corriger ou de vous y opposer.
- Bel Belgium se réserve le droit de ne pas rembourser le montant en cas de preuve d'achat insuffisante ou si le formulaire de remboursement n'a pas été rempli correctement.

3. Les plaintes

Contactez le service clientèle de Highco DATA pour toute question concernant le traitement et le remboursement des demandes :

- par mail à l'adresse suivante : infoligne@promolife.be
- par téléphone au +32 2 352 03 98 du lundi au vendredi de 8h30 à 13h.

4. La vie privée

4.1. Bel Belgium traite les données des participants conformément à la loi du 08/12/92 relative à la Protection de la Vie Privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

4.2. Le responsable du traitement des données est HighCo DATA. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données. Vous pouvez joindre HighCo par e-mail à l'adresse : infoligne@promolife.be - Highco Data Benelux

- Kruiskouter 1 - 1730 Asse - Tel. +32 2 352 03 98 du lundi au vendredi de 8h30 à 13h.