

Bel Belgium – Actie Mini Babybel Protein – Niet tevreden? Geld terug!

1. Algemene voorwaarden van de actie

1.1 Wie deelneemt aan deze actie, aanvaardt de toepassing van de volgende algemene voorwaarden.

1.2 Bel Belgium behoudt zich het recht voor om op eigen initiatief en zonder voorafgaande mededeling, de voorwaarden van de actie gedurende de volledige duur ervan te wijzigen of aan te passen. Er is geen enkele reden vereist om dit aanbod te onderbreken, te wijzigen of aan te passen. Bel Belgium zal de wijziging of aanpassing van de voorwaarden van de actie, en de stopzetting, wijziging of aanpassing ervan meedelen via de website www.babybel-promo.be.

1.3 Indien een of meerdere bepalingen uit deze actievoorwaarden nietig verklaard of verwijderd zou(den) worden, kan Bel Belgium van rechtswege een of meer vervangende bepaling(en) vastleggen die, voor zover mogelijk, de aard en draagwijdte van de nietig verklaarde of verwijderde bepalingen benaderen, zonder zelf nietig te zijn of in aanmerking te komen om verwijderd te worden.

1.4 Deze actie start op 25/01/2021 en eindigt op 31/03/2021, middernacht. De producten dienen tussen 25/01/2021 en 31/03/2021 gekocht te worden. De actie geldt tot uitputting van de voorraden.

1.5 Deze voorwaarden van de actie zijn uitsluitend onderworpen aan de Belgische rechtspraak. Indien een geschil niet met een minnelijke schikking geregeld kan worden, zijn enkel de rechtbanken van Mechelen bevoegd.

1.6 Uw persoonsgegevens worden geregistreerd in een bestand van HighCo DATA Benelux. Dit bestand zal enkel voor deze actie gebruikt worden. Indien u aangeeft dat u geïnformeerd wenst te worden over promoties en nieuwe producten van Bel Belgium, worden uw gegevens ook opgenomen in het bestand van Bel Belgium – Avenue de Finlande 2, bus 1, 1420 Braine-L'Alleud (Eigenbrakel). U heeft, conform de wet op de bescherming van de persoonsgegevens, het recht op toegang tot uw gegevens, om deze te corrigeren of om u ertegen te verzetten. Dit is mogelijk op eenvoudig verzoek aan Bel Belgium S.A. – Avenue de Finlande 2/1, 1420 Braine-L'Alleud (Eigenbrakel), België.

2. De actie

2.1 Online-aanbod: "Niet tevreden? Geld terug!"

De consument kan zijn aankoop terugbetaald krijgen indien hij een van de volgende argumenten aanvoert:

- De smaak bevalt me niet
- De textuur bevalt me niet
- De verpakking bevalt me niet
- Ik vind deze verpakking niet zo praktisch
- Ik vind het product te klein

Deze actie geldt voor de volgende producten:

- MBY 6P PROTEINE (EAN = 3073781136791)
- MBY 12P PROTEINE (EAN = 3073781136814)

2.2 De onlineprocedure voor de terugbetaling

1. Surf naar <http://www.babybel-promo.be>.
2. Vul het onlineformulier in (beschikbaar tot en met 15/04/2021).
3. Alle rubrieken moeten worden ingevuld opdat de deelname geldig wordt beschouwd.
4. Voeg een foto of een scan van uw volledige ticket toe, als bewijs van uw aankoop en de datum ervan.
5. Omcirkel de datum evenals het aangekochte product.
6. Highco betaalt u het exacte bedrag uit van het product dat op het aankoopbewijs vermeld is (met een maximum van 6 euro), en dit via overschrijving, binnen de 6 weken die volgen op de ontvangst van de gegevens.

2.3 De aanvullende voorwaarden van de actie

- Aanbod uitsluitend geldig voor de deelnemers die in België of in Luxemburg gedomicilieerd zijn.
- Maximum één terugbetaling per bon / IBAN bankrekeningnummer.
- Dubbele, onvolledige of onleesbare inschrijvingen worden niet verwerkt.
- Uw persoonsgegevens worden geregistreerd in een bestand van HighCo DATA Benelux. Dit bestand zal enkel voor deze actie gebruikt worden. Indien u aangeeft dat u geïnformeerd wenst te worden over promoties en nieuwe producten van Bel Belgium, worden uw gegevens ook opgenomen in het bestand van Bel Belgium – Avenue de Finlande 2/1, 1420 Braine-L'Alleud (Eigenbrakel). U heeft, conform de wet op de bescherming van de persoonsgegevens, het recht op toegang tot uw gegevens, om deze te corrigeren of u ertegen te verzetten.
- Bel Belgium behoudt zich het recht voor om het bedrag niet terug te storten indien het aankoopbewijs niet voldoet, of indien het terugbetalingsformulier niet correct werd ingevuld.

3. Klachten

Wend u met elke vraag aangaande de verwerking en de terugbetaling tot de klantendienst van Highco DATA:

- via e-mail naar het volgende adres: infolijn@promolife.be.
- telefonisch naar +32 2 352/03.90, van maandag tot vrijdag, van 8.30 tot 13 uur.

4. Privacy

4.1. Bel Belgium verwerkt de gegevens van de deelnemers conform de wet van 08/12/92 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

4.2. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is HighCo DATA. U beschikt over het recht op toegang en correctie van uw gegevens. Wend u tot HighCo via een e-mail naar het adres:

infolijn@promolife.be - Highco Data Benelux, Kruiskouter 1, 1730 Asse,

of telefonisch naar +32 2 352/03.90, van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 13 uur.