

# ACTIEREGLEMENT "100% CASHBACK SUMMER LASAGNE"

## ARTIKEL 1: REGLEMENT EN ORGANISATOR

Dit reglement beschrijft de regels die van toepassing zijn op de Actie "100% CASHBACK SUMMER LASAGNE".

Deelnemers worden geacht de inhoud van dit reglement te kennen. Door zijn deelname aan de Actie stemt de deelnemer onvoorwaardelijk in met dit reglement. Geen enkele betwisting terzake zal in aanmerking worden genomen.

De Actie wordt georganiseerd door **FRESHMEALS NV**, met maatschappelijke zetel te Beke 1, 9950 Waarschoot in België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0884.649.304 (hierna: "FRESHMEALS") in samenwerking met **HighCo DATA Benelux NV**, met maatschappelijke zetel te Kruiskouter 1, 1730 Asse in België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0427.027.949 (hierna: "HighCo") die belast is met de terugbetaling van de in artikel 2 genoemde artikelen.

De Actie neemt aanvang op 09/06/2021 en eindigt op 19/08/2021 om 23u59. Aankopen van de in artikel 2 genoemde artikelen moeten plaatsvinden tussen 09/06/2021 en 31/07/2021.

## ARTIKEL 2: ACTIE -EN DEELNAMEVOORWAARDEN

De Actie is enkel geldig voor consumenten met domicilie in België of Luxemburg, beschikken over een geldig Belgisch of Luxemburgs IBAN rekeningnummer en die de wettelijke leeftijd van 18 jaar hebben bereikt.

De Actie is enkel geldig met betrekking tot aankopen van onderstaande artikelen.

Deze Actie kent een 100 % terugbetaling (binnen het maximumbedrag hierna aangegeven) op één van onderstaande artikelen. Er geldt een maximum terugbetalingsbedrag ter waarde van € 5.

De Actie is geldig bij aankoop van één van de onderstaande varianten:

- Summer Lasagne Tomaat-Paprika 350 gr met artikelnummer 116272
- Summer Lasagne Tonijn 350 gr met artikelnummer 116273

Wat betreft de online terugbetalingsprocedure dienen onderstaande stappen gevolgd te worden:

1. Surf naar [www.comeacasa.be/cashback](http://www.comeacasa.be/cashback)
2. Online formulier invullen is mogelijk tot en met 19/08/2021 om 23u59.
3. Alle velden moeten worden ingevuld voor een geldige deelname.
4. Voeg een duidelijke leesbare foto of scan van uw volledige kassaticket toe dat uw aankoop en de datum bewijst.
5. Omcirkel datum en het aangekochte product. Zorg dat alle gegevens duidelijk zichtbaar blijven en controle door HighCo mogelijk maken. HighCo kan er in bepaalde omstandigheden ook voor kiezen de klant te contacteren voor eventuele verduidelijking, maar dit is geen verplichting.
6. HighCo zal u de waarde van het product (met een maximumbedrag van € 5) door middel van een bankoverschrijving terugbetalen binnen de 6 weken na ontvangst van de volledige gegevens.

Er geldt maximaal één terugbetaling ter waarde van € 5 per persoon (eenzelfde naam/kassaticket/IBAN rekeningnummer) gedurende de volledige Actieperiode. Dubbele, onvolledige, onjuiste of laattijdige inzendingen worden niet verwerkt.

HighCo behoudt zich het recht voor het bedrag niet terug te betalen bij onvoldoende aankoopbewijs of indien het terugbetalingsformulier niet correct werd ingevuld.

Deze Actie is niet combineerbaar met andere promotionele acties.

### ARTIKEL 3: VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

De persoonsgegevens die worden verstrekt bij de online terugbetalingsprocedure worden enkel gebruikt ten behoeve van de organisatie van de Actie waarbij FRESHMEALS optreedt als verwerkingsverantwoordelijke en HighCo als verwerker.

Bij HighCo DATA: Consumentengegevens worden bijgehouden tot 1 jaar na het einde van de actie. Na deze periode wordt de database vernietigd.

Meer informatie inzake de verwerking van deze persoonsgegevens kan worden teruggevonden in onze privacyverklaring via volgende link: .....

### ARTIKEL 4: UITSLUITING, WIJZIGING OF ANNULATIE VAN DE ACTIE

FRESHMEALS behoudt zich het recht voor te allen tijde, naar eigen inzicht de Actie en/of het Actiereglement te wijzigen en/of op te schorten, alsook om de Actie te annuleren. Er is geen opgave van reden nodig om deze actie of de Actievoorwaarden te staken, te wijzigen of aan te passen. Wijziging of aanpassing van de Actievoorwaarden en staking, wijziging of aanpassing van de Actie, zullen door FRESHMEALS bekend gemaakt worden via de officiële socialmedia kanalen. De wijzigingen zullen vanaf het moment van publicatie op voornoemde socialmediakanalen van toepassing zijn. De deelnemers kunnen de nieuwe Actievoorwaarden aanvaarden of zich terugtrekken van deelname aan de Actie.

Dit geldt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, in het geval van onvoorziene omstandigheden of in geval van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot, internetstoringen, stroomstoringen, technische defecten aan de server(s), virusaanvallen, 'hacking', internetpiraterij, handelingen van deelnemers, wijzigingen aan het toepasselijke rechtskader of onverwachte wettelijke beperkingen in een of meer deelnemende landen, evenals enige andere gebeurtenis die buiten de redelijke controle van FRESHMEALS valt en bijgevolg de organisatie van de actie, de toepassing van het Actiereglement en/of het leveren van de prijs tijdelijk of definitief onmogelijk maakt.

In geval van opschorting of annulering kan FRESHMEALS niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gemaakte kosten of geleden schade, direct of indirect. FRESHMEALS is niet verplicht om een alternatieve Actie te organiseren.

Behoudens bedrog of grove fout kunnen FRESHMEALS, haar personeelsleden, de derden op wie in het kader van de cashback actie een beroep wordt gedaan, in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel directe als indirecte, lichamelijke als onlichamelijke, aan personen, al dan niet deelnemers, of materialen (hier inbegrepen hard- en software) als gevolg van het deelnemen aan de Actie.

Deelname aan de Actie impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en de beperkingen van het internet, met name wat de technische prestaties betreft, het risico op onderbrekingen en, meer in het algemeen, de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en overdracht via het internet, de afwezigheid van beveiliging van bepaalde gegevens tegen eventuele omleidingen en de risico's op besmetting door eventuele virussen op het netwerk.

Door aan de Actie deel te nemen aanvaardt men zonder voorbehoud alle punten van het Actiereglement, evenals elke beslissing die FRESHMEALS in dat verband genoodzaakt is te treffen. Tegen haar beslissing is geen verhaal mogelijk.

Indien één of meer bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is FRESHMEALS gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.

## ARTIKEL 5: KLACHTEN EN GESCHILLENREGELING

Voor vragen betreffende deze Actie, kan u FRESHMEALS bereiken via [info@comeacasa.be](mailto:info@comeacasa.be).

Contacteer HighCo voor alle vragen betreffende de verwerking en terugbetaling van de aanvragen:

- Via mail op [infolijn@promolife.be](mailto:infolijn@promolife.be)
- Via telefoon op +32 2 352 03 90 van maandag tot vrijdag van 08u30 tot 13u.

Ingeval van betwistingen zijn de rechtbanken van Gent bevoegd. Deze Actie wordt beheerst door het Belgisch recht.

Opgemaakt juni 2021