

### **Conditions de l'action Plats préparés iglo Convaincu ou 100 % remboursé**

Concerne l'action « *convaincu ou 100 % remboursé* » valable sur tous les plats préparés iglo (liste exhaustive ci-dessous).

Si la qualité du plat préparé ne répond pas à vos attentes, vous pouvez compléter le formulaire, nous expliquer en plus de détails la raison de votre mécontentement et nous vous rembourserons le montant de l'achat.

Vous trouverez ci-dessous la procédure de demande de remboursement, les démarches à entreprendre et les justificatifs à fournir :

- Achetez 1 plat préparé iglo entre le 01/05/2018 et le 31/05/2018.
- Rendez-vous sur [www.iglo.be](http://www.iglo.be) et cliquez sur l'action « *convaincu ou 100 % remboursé* »
- Complétez le formulaire & expliquez votre raison d'insatisfaction.
- Scannez (ou envoyez une photo) de votre preuve d'achat. Uniquement valable pour un achat en Belgique et au Luxembourg. Le ticket de caisse doit être visible et lisible dans son intégralité. Le produit acheté doit clairement apparaître sur la preuve d'achat. La date d'achat ainsi que le produit acheté doivent être entourés ou marqués sur le ticket de caisse.
- Vous indiquez la raison pour laquelle vous n'êtes pas satisfait du produit.
- Vous saisissez vos coordonnées & vos données bancaires. Uniquement valable pour des participants avec un compte IBAN belge ou luxembourgeois. Max. 1 remboursement par famille et par numéro IBAN et ce, indépendamment du produit participant. Une fois l'inscription terminée, vous recevez un e-mail de confirmation.
- Action limitée aux 10000 premières demandes de remboursement validées.
- Le paiement interviendra 4 à 6 semaines après la validation de la demande de remboursement (prix de votre produit).
- Vous pouvez demander un remboursement jusqu'au 15/06/2018 inclus.
- La totalité de la valeur du plat préparé vous sera remboursée sur votre compte IBAN dans les 6 semaines après réception, pour autant que les champs soient correctement remplis et que toutes conditions d'achat soient respectées.

Un remboursement du produit peut être refusé dans les cas suivants

- Le ticket de caisse est illisible ou faux
- Le remboursement a été demandé après le 15/06/2018
- Le produit a été acheté en dehors de la période d'achat susmentionnée
- Le produit ne figure pas sur la liste exhaustive de produits participants
- Vous avez déjà participé à l'action

### **Produits participants:**

- Steak haché petits-pois carottes 420 g
- Paëlla Valencia 450 g
- Macaroni fromage-jambon 450 g
- Spaghetti bolognese 450 g
- Lasagne bolognese 450 g
- Chicons "au gratin" 450 g
- Boulettes sauce tomates 450 g
- Hachis parmentier aux épinards 450 g
- Saucisse et potée aux carottes 450 g
- Oiseau sans tête & potée aux poireaux 450g
- Penne 4 fromages aux brocolis 450 g
- Vol-au-vent 425 g
- Boulettes liégeoises 450g
- Cassolette de poisson à l'Ostendaise 450 g
- Filets de poulet 'Archiduc' 425 g
- Waterzooi à la Gantoise 425 g
- Saumon sauce fines herbes et légumes 450 g
- Gratin de cabillaud aux brocolis 450 g
- Tagliatelle di mare 450 g
- Langue de boeuf sauce madère 450 g

Filets de poulet aux chicons 425 g  
Boullgour aux légumes méditerranéens grillés  
Lentilles au curry, aux petits légumes et au riz complet  
Risotto d'épeautre aux légumes  
Boulettes suédoises, des airelles et petits pois  
Filet de poulet sauce au poivre, mini rösti & haricots verts  
Linguine au lieu noir avec sauce tomatée crémeuse 425 g  
Lasagne légumes du soleil 425 g  
Penne au filet de Poulet avec une sauce Mascarpone 425 g  
Penne Poulet & Epinards/Boursin® 450 g  
Tagliatelle con Funghi 450 g  
Curry Indien 450 g  
Curry Indien aux filets de poulet et légumes 425 g  
Nouilles Bœuf & Légumes 450 g  
Nouilles Bœuf & Légumes 425 g  
Tagliolini Méditerranée 450 g  
Couscous 450 g  
Couscous 425 g

## **GDPR**

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique par Iglo Belgium SA, responsable de traitement, domicilié à Techno Centre - Building C, Boulevard de l'humanité 235,1620 Drogenbos, afin de gérer le remboursement de ses offres commerciales sur les produits de l'enseigne Iglo.

Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont destinées aux services habilités du service marketing. Nous conservons vos données pendant une durée d'un an à compter de la clôture de l'opération.

Si le destinataire se situe dans un pays qui ne satisfait pas à un niveau de protection suffisant, Iglo mettra en place les garanties appropriées.

Vous avez le droit (i) d'obtenir confirmation du fait qu'Iglo détient vos données à caractère personnel et d'y accéder; (ii) de demander des corrections de données à caractère personnel inexactes; (iii) dans les conditions prévues par le Règlement général sur la protection des données, de demander l'effacement de vos données à caractère personnel, la limitation du traitement de ces données à et d'acquérir ces données pour les transmettre à un autre responsable du traitement.

Afin d'exercer ces droits, veuillez contacter Iglo à Iglo Belgium SA, Boulevard de l'Humanité 235, 1620 Drogenbos.