

## Actiereglement “Tevreden of Terugbetaald”

### Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de “**Tevreden of Terugbetaald**” Actie (de “**Actie**”) van Nestlé Belgilux NV waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1070 Anderlecht, Birminghamstraat 221, RPR Brussel - BE 0402.231.383 (hierna “**Nestlé**”). De Actievoorwaarden zijn te verkrijgen bij Nestlé België consumentenservice en zijn tevens te raadplegen op [www.hertapromo.be](http://www.hertapromo.be) (“**Actiewebsite**”).
2. Nestlé behoudt zich het recht voor om de Actie te beëindigen of de regels, prijzen, voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat Nestlé daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de Deelnemers. Wijziging of aanpassing van de Actievoorwaarden en staking of wijziging van de Actie zal door Nestlé bekend worden gemaakt via de Actiewebsite. De Actievoorwaarden zullen tijdens de looptijd van de Actie niet ten nadele van de Deelnemers worden gewijzigd.
3. Nestlé behoudt zich het recht voor om inzendingen die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen van deelname uit te sluiten. Voorts kan Nestlé een deelname opschorten of annuleren in gevallen van verdacht gedrag. Onder ‘verdacht gedrag’ wordt verstaan (niet-limitatieve opsomming): poging tot omzeiling van het Actiereglement, een verveelvoudiging van accounts, het opzetten van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de verbinding van meerdere personen en verschillende informaticasystemen op basis van dezelfde identificatie/geregistreerd profiel, een poging om toegang te krijgen tot de servers, enz.

### Deelname

4. Om deel te nemen aan de actie “Tevreden of terugbetaald” moeten deelnemers vooraf een van de deelnemende producten kopen.
5. Medewerkers van Nestlé, anderen die direct betrokken zijn bij de organisatie van de Actie alsook hun familieleden die onder hetzelfde dak wonen, komen niet in aanmerking voor een terugbetaling.
6. Deze Actie speelt zich enkel af op het Belgisch en Luxemburgs grondgebied. Deze Actie staat open voor iedere natuurlijke persoon die woonachtig is in België of Groot Hertogdom Luxemburg en beschikt over een vaste woon- of verblijfplaats waar hij of zij als bewoner staat ingeschreven.
7. Per bankrekeningnummer, invulformulier en per familie (email adres) kan maximaal 1 keer worden deelgenomen.
8. Door deel te nemen aan de Actie verklaren Deelnemers zich akkoord met de toepasselijkheid van de Actievoorwaarden zoals in dit document beschreven.
9. De deelname aan deze Actie is voorbehouden aan personen die meerderjarig zijn (18 jaar of ouder).

### Actie

10. De aankoop moet zijn gemaakt tussen 03/06/2019 en 07/07/2019. In geval van ontevredenheid, moet de aanvraag voor terugbetaling gebeuren voor 21/07/2019.
11. Om deel te nemen aan deze Actie, moeten de Deelnemers naar de Actiewebsite surfen en daar hun voornaam, achternaam, bankrekeningnummer, e-mailadres, de reden van ontevredenheid evenals het officiële kassaticket, waarop datum en bedrag van aankoop omcirkeld moet worden, vermeld staan invullen. Ze hebben ook de mogelijkheid om zich in te schrijven op de nieuwsbrief.
12. De Deelnemers die rechtsgeldig ingeschreven zijn en die hun gegevens invullen zullen terugbetaald worden voor hun aankoop van een deelnemend HERTA gevogelte product uitgevoerd tussen 03/06/2019 en 07/07/2019 in een winkel in België of in Luxemburg. Actie beperkt tot 25.000 terugbetalingen.
13. De terugbetalingsperiode is van 4 tot 6 weken na het indienen van het terugbetaalverzoek.
14. Deelnemende producten uit het gamma HERTA Tradición gekookte ham:
  - 7613037041804 HERTA Tradición Supérieur Gegrild 4Snd 80g
  - 7613037041835 HERTA Tradición Supérieur Natuur 4Snd 80g
15. De Deelnemer kan zich slechts 1 maal ten persoonlijke titel registreren. Een terugbetaling per bankrekeningnummer, invulformulier en per familie (email adres).
16. De terugbetaling is gelijk aan het bedrag dat wordt vermeld op de bon.

### Privacy

17. Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie. Nestlé kan Deelnemers verzoeken bewijs te leveren van hun identiteit, eventueel benodigde toestemming van een ander (bijv. ouders) en geldige inschrijving op het door hun opgegeven bankrekeningnummer. Deelnemers die onjuiste persoonsgegevens insturen, komen niet in aanmerking voor terugbetalingen.

18. De Deelnemers zijn akkoord dat (persoons)gegevens die nodig zijn voor deelname aan deze Actie worden opgeslagen en verwerkt door Nestlé met inachtneming van de privacyverklaring van Nestlé, zoals vermeld op [www.nestle.be](http://www.nestle.be).
19. De door de Deelnemer in verband met de Actie aan Nestlé verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand dat verwerkt zal worden conform de geldende wetgeving inzake Privacy. Dit bestand zal door Nestlé enkel gebruikt worden in het kader van huidige Actie. Deelnemers hebben het recht tot inzage, verbetering of schrapping van deze gegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend door contact op te nemen met de hieronder vermelde consumentenservice. De Deelnemer die de verwijdering van zijn gegevens vraagt tijdens het verloop van de Actie aanvaardt dat zijn deelname hierdoor automatisch wordt beëindigd aangezien men zonder registratie niet in de lijst der Deelnemers kan worden opgenomen. Er bestaat voor de Deelnemer de mogelijkheid om in de toekomst per e-mail informatie toegezonden te krijgen over de producten en/of aanbiedingen van Nestlé door het betreffende vakje op de Actiewebsite aan te vinken.

### **Aansprakelijkheid**

20. Nestlé en daar aan gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de toegang tot, het gebruik van en het vertrouwen op de informatie op de Actiewebsite of enige hieraan gelinkte site, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van Nestlé.
21. Nestlé is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor eventuele gevolgschade van de Actie. Nestlé draagt geen enkele aansprakelijkheid inzake ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard dan ook, die uit de Actie, de promotie, de toekenning van de prijs of de ontvangst van de prijs voortvloeien. Nestlé is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vergissingen in het drukwerk. Wijzigingen, type- en zetfouten zijn dan ook voorbehouden. Nestlé is evenmin aansprakelijk in geval van enig technisch mankement en/of vertragingen in het binnenkomen van de inzendingen.

### **Slotbepalingen**

22. Alle copyright- en andere intellectuele eigendomsrechten in alle tekst, afbeeldingen en andere materialen op de Actiewebsite zijn eigendom van Société des Produits Nestlé S.A. Niets uit de inhoud van deze Actie en/of publicatie, mag worden veelevoudigd dan wel gepubliceerd, zonder uitdrukkelijke toestemming van Nestlé.
23. Deze Actie is onderworpen aan het Belgisch recht. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Actievoorwaarden of de (deelname aan de) Actie worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Brussel.
24. Voor extra informatie, eventuele klachten met betrekking tot de Actie of vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de consumentenservice van Nestlé:
  - per telefoon op het nummer: 02 529 54 54
  - per brief op het adres: Nestlé Belgilux, Birminghamstraat 221, 1070 Brussel, België

De consumentenservice behandelt uw vragen en klachten zelf of stuurt deze, indien nodig, door naar de desbetreffende Nestlé afdeling. Afhankelijk van de aard van uw vraag/klacht en manier waarop u contact heeft opgenomen met de consumentenservice, krijgt u telefonisch of schriftelijk (of per email) antwoord. U kunt uiterlijk binnen 4 weken reactie ontvangen.

Vastgesteld op 15/05/2019